



Impact report – UCareKFUM2.0

Datum: 2025-01-23

Sammanfattning

UCareKFUM2.0, ett projekt drivet av KFUM Distrikt Öst i samverkan med KFUM Central och House of Ukraine, har under perioden juli-december 2024 arbetat aktivt med integration och etablering av arbetslösa ukrainare i Stockholmsregionen. Denna rapport presenterar projektets påverkan och resultat under den aktuella perioden, där vi ser betydande framsteg inom flera nyckelområden.

Måluppfyllelse och Räckvidd

Under projektperioden har vi uppnått följande resultat:

- Totalt antal deltagare: 95 personer (90 kvinnor, 5 män)
- Måluppfyllelse: 95% av initialt mål på 100 deltagare
- Nästa målsättning: 150 deltagare till påsken 2025

Närvarofrekvensen har varit stabil genom perioden, med en förväntad säsongsvariation under december månad kopplad till högtider.

Kvalitativa Resultat

Mental Hälsa och Välbefinnande

Projektets insatser för mental hälsa har resulterat i betydande förbättringar hos deltagarna. Genom systematisk uppföljning har vi dokumenterat:

- Märkbar minskning av ångestnivåer
- Ökat självförtroende och förbättrad självacceptans
- Utvecklad förmåga att sätta och uppnå personliga mål
- Förbättrad emotionell motståndskraft

Deltagarna rapporterar särskilt positiva effekter av de individuella stödsamtalen och gruppaktiviteterna, vilket har bidragit till en stärkt känsla av gemenskap och tillhörighet.

Teammedlemmarna i vårt projekt genomförde en utvärdering av det arbete vi har gjort och diskuterade nya strategier för det kommande terminen. Det var mycket användbart för teamet att reflektera över våra framsteg och identifiera områden för förbättring, vilket kommer att säkerställa fortsatt framgång och effektivitet.

Språkutveckling och Social Integration

Den språkliga utvecklingen hos deltagarna har varit påtaglig. Språklärarna rapporterar betydande framsteg inom följande områden:

- Förbättrad vardaglig konversationsförmåga
- Ökad självsäkerhet i kommunikation med svensktalande
- Stärkt förmåga till interkulturell kommunikation

Genom regelbundna språkcaféer och praktiska övningar har deltagarna utvecklat både sitt språk och sina sociala nätverk, vilket har lett till en djupare samhällsanknytning.

Arbetsmarknadsintegration

Ett av projektets främsta fokusområden har varit att stödja deltagarnas väg in på arbetsmarknaden. Detta arbete har gett konkreta resultat genom:

- Flera deltagare har säkrat anställningar
- Förbättrade intervjuvärdigheter
- Utvecklad kompetens inom konflikthantering
- Stärkt professionell anpassningsförmåga

Resultat av enkätundersökning

Som en del av vårt pågående arbete med att utvärdera och förbättra UCareKFUM 2.0-projektet genomförde vi en enkätundersökning bland deltagarna efter att de avslutat en tre månader lång kurs (eller kurser). Syftet var att samla in insikter om deras erfarenheter och bedöma programmets påverkan. Den mottagna feedbacken är avgörande för att förbättra vårt arbetssätt och säkerställa att programmet möter framtida deltagares behov och förväntningar. Denna sektion sammanfattar enkätens resultat och analyserar dem.

Enkäten skickades ut till 74 deltagare, och vi mottog 57 svar, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 77 %. Syftet med undersökningen var att utvärdera tillgänglighet, inkludering, effektivitet och deltagarnas totala nöjdhet med projektet, samt att samla in förslag på förbättringar.

Under genomförandet av enkäten följde vi horisontella principer och erbjöd både en online-version och en tryckt version av enkäten för att säkerställa tillgänglighet och inkludering för alla deltagare. Vi strävade efter att ge alla möjlighet att delta på det sätt som passade dem bäst.

Enkäten gav insikter om deltagarnas demografi och viktiga resultat. När det gäller könsidentitet identifierade sig 96 % av deltagarna som kvinnor, 4 % som män, och ingen valde "Annat" eller "Föredrar att inte svara".

Deltagarna ombads att utvärdera sina erfarenheter med hjälp av en skala med följande alternativ: Håller helt med, Håller med, Håller inte med och Håller inte alls med. Denna strukturerade metod gjorde det möjligt för oss att samla in exakta statistikuppgifter och bättre förstå deltagarnas upplevelser, vilket underlättade utvärdering och förbättring av programmet.

Resultaten visade övervägande positiv feedback inom flera områden:

- Inkludering och lika möjligheter fick höga betyg, där 84 % av respondenterna valde "Håller helt med" och 16 % valde "Håller med," vilket visar att projektet säkerställde lika möjligheter oavsett kön eller sexuell läggning.
- Tillgänglighet och stöd bedömdes också positivt, där 84 % helt höll med och 16 % höll med om att de inte mötte några hinder relaterade till fysiska, språkliga eller andra begränsningar och hade tillgång till allt nödvändigt material.
- Respons på deltagarnas behov var en styrka, där 88 % av respondenterna helt höll med om att deras frågor hanterades snabbt, medan 12 % höll med.
- Respekt och rättvis behandling uppskattades brett, med 93 % som helt höll med och 7 % som höll med om att de behandlades med respekt oavsett kön, etnicitet eller religion.
- Programmets bidrag till jobbförberedelse noterades också, där 49 % av deltagarna helt höll med och 46 % höll med om att programmet hjälpte dem att förbereda sig för självständigt jobsökande, medan 5 % uttryckte oenighet.
- När det gäller personlig utveckling angav 75 % att programmet positivt påverkade deras utveckling, och 25 % höll med.
- Psykisk hälsa och välbefinnande visade också betydande fördelar, med 82 % som helt höll med och 18 % som höll med om att projektet hade en positiv inverkan.
- Sociala nätverksmöjligheter lyftes fram, där 56 % helt höll med och 39 % höll med om att programmet hjälpte dem att utöka sina sociala kontakter, medan 5 % inte höll med.

Deltagarna gav programmet höga betyg när det gäller användbarhet, där 70 % ansåg det mycket användbart för att uppnå sina mål och 30 % bedömde det som användbart.

Noterbart är att 100 % av respondenterna angav att de skulle rekommendera programmet till andra, vilket understryker dess värde och påverkan.

Förbättringsförslag från enkäten

Deltagarna blev inbjudna att dela sina perspektiv på hur programmet kan förbättras. Även om frågan inte var obligatorisk, gav de som svarade flera insiktsfulla och konstruktiva rekommendationer, inklusive:

- Öka frekvensen på sessionerna till 2-3 gånger per vecka
- Erbjud tryckt material och uppgifter
- Schemalägga klasser på helger och kvällar för att passa deltagarnas veckodagsåtaganden
- Utöka yogaklasserna för att inkludera fler deltagare
- Justering av tiderna för svenska språkkurser till tidigare eller senare tider
- Införa konstterapi och fler praktiska färdighetsbyggande sessioner
- Förlänga programmets längd och organisera ytterligare utflykter och gruppmöten
- Erbjud fler individuella konsultationer med vår Dr i psykologi, Alona Shishkina och ta upp ämnen som självkänsla, barndomstrauma och aggression
- Erbjud stöd för deltagare som redan är anställda men söker mer stabila möjligheter

Genomförda justeringar baserade på deltagarnas feedback

Som ett direkt svar på insikterna från enkäten har vi genomfört flera viktiga förändringar för att bättre anpassa programmet efter deltagarnas behov:

Införande av tryckt material och uppgifter: Deltagarna uttryckte ett behov av ytterligare resurser för att stödja deras lärande i Språkkafé och Språkpraktik. Vi tillhandahåller nu tryckt material och uppgifter, vilket redan har fått positiv feedback och förbättrar lärandeupplevelsen och engagemanget.

Omplanering av yogaklasser: För att underlätta för deltagare som är inskrivna i Etableringsprogrammet har vi nu ändrat starttiden för yogaklasserna till 14:00. Denna förändring säkerställer större tillgänglighet och deltagande, vilket främjar fysisk och mental hälsa.

Omstrukturering av Språkpraktik: Som svar på önskemål om fler utflykter och gruppmöten har Språkpraktik omstrukturerats. Det sker nu två gånger i månaden, med sessioner som hålls på olika museer eller i staden. Denna innovativa metod berikar inte bara språkträningen utan stödjer även kulturell integration och främjar en känsla av tillhörighet.

Engagemang för kontinuerlig förbättring

Vi är engagerade i att aktivt lyssna på deltagarnas feedback, analysera förändringar och snabbt svara på de föränderliga behoven. Dessa justeringar speglar vårt engagemang för inkludering, anpassningsbarhet och uppnåendet av våra övergripande mål.

Prioritering av mental hälsa och inkludering

I varje steg placerar UCareKFUM 2.0-programmet inkludering och mental hälsa i centrum. Genom att vara lyhörda för deltagarnas behov och anpassa vårt arbetssätt strävar vi efter att skapa ett program som stärker individer och samhällen.

Genom samarbete och kontinuerlig utvärdering strävar vi efter att säkerställa att UCareKFUM 2.0 fortsätter att leverera meningsfulla och påverkande upplevelser för alla involverade.

Deltagaranalys och Anpassningar

När det gäller deltagarna är vi för närvarande säkra på att vi kommer att uppnå de uppsatta målen. Baserat på vår erfarenhet ser vi vanligtvis en nedgång i antalet deltagare i december på grund av säsongsfaktorer. Vi anser dock att situationen är under kontroll.

Det lägre antalet nya deltagare under andra kvartalet kan förklaras av att vi fortsatte de 12-veckorskurser som startade under första kvartalet med samma deltagare. Vi kompletterade även dessa kurser med flera veckor av öppet besöksformat.

Vi konkurrerar inte med Etableringsprogrammet eller SFI, eftersom våra aktiviteter är betydligt olika och kompletterar programmet från Arbetsförmedlingen. Vanligtvis är deltagarna i Etableringsprogrammet upptagna fram till kl. 13:00. Därför anpassade vi vårt schema för att säkerställa att alla våra aktiviteter på vardagarna börjar tidigast kl. 14:00. Dessutom tror vi att ett kvällsschema och aktiviteter på helgerna kommer att vara fördelaktiga för deltagarna.

Enligt vår bedömning kan möjligheten att delta i betalda program genom Arbetsförmedlingen på lång sikt påverka antalet deltagare i vårt projekt negativt, men i nuläget ser vi inte detta som ett hot. Vi följer noggrant, analyserar och kontrollerar situationen.

Vi följer ständigt förändringar och analyserar situationen för att kunna reagera så snabbt som möjligt och anpassa vårt projekts program efter deltagarnas behov och för att uppnå projektets huvudmål.

Det är viktigt att nämna att deltagare i Etableringsprogrammet är skyldiga att delta i aktiviteter som stödjer programmets mål. I nuläget är det oklart om våra aktiviteter kan inkluderas officiellt i individuella deltagares rapporter till Arbetsförmedlingen. Vi följer noggrant detta, eftersom det kan påverka sysselsättningsindikatorer.

Bakgrund och Nuläge

Ukrainska flyktingar kan vara berättigade till uppehållstillstånd med tillfälligt skydd i Sverige enligt massflyktsdirektivet, vilket har gällt sedan krigets början. Dock beviljas detta skydd för ett år i taget och måste förnyas årligen. Denna kortsiktiga karaktär skapar oro och osäkerhet för många flyktingar kring deras framtid i Sverige.

Trots dessa utmaningar förbättras situationen gradvis, då den svenska regeringen tar steg för att erbjuda ukrainare bredare möjligheter. En viktig utveckling är beslutet att låta ukrainare delta i Etableringsprogrammet som erbjuds av Arbetsförmedlingen.

Inkluderingen av ukrainare i Etableringsprogrammet har öppnat nya möjligheter för integration och professionell utveckling. Programmet är anpassat till deltagarnas individuella behov och gör det möjligt för dem att planera aktiviteter i samarbete med Arbetsförmedlingen. Dessa aktiviteter inkluderar:

Svenska för invandrare (SFI): En språkkurs som underlättar integrationen i det svenska samhället. Introduktion till det svenska samhället: En kurs som ger grundläggande kunskaper om svensk kultur och svenska system. Förberedelse för arbete: Detta inkluderar praktik, validering av yrkeskunskaper och vägledning för att hjälpa deltagarna att få jobb som matchar deras kvalifikationer.

Sedan programmet blev tillgängligt för ukrainare har vi observerat en växande trend där individer lämnar okvalificerade jobb för att delta i det. Programmet erbjuder olika former av ekonomiskt stöd och hjälp, vilket gör det möjligt för deltagarna att fokusera på utbildning, språkinläring och professionell utveckling.

Denna förändring är särskilt fördelaktig för dem med högre utbildning och yrkeskvalifikationer, då det gör det möjligt för dem att lämna okvalificerade roller och istället satsa på att utveckla de färdigheter och meriter som krävs för att återgå till sina professionella områden. På lång sikt kommer detta att hjälpa dem att få mer kvalificerade tjänster, bidra mer effektivt till arbetsmarknaden och uppnå en djupare integration i det svenska samhället.

Vi är övertygade om att dessa möjligheter kommer att gynna individer på lång sikt. Inom två till tre år kommer många deltagare att återvända till arbetsmarknaden med förbättrad språkkunskap och högre kvalifikationer.

Dock påverkar denna positiva utveckling även sysselsättningsgraden bland ukrainska flyktingar. Som ett resultat av denna trend kanske målet på 40 % sysselsättning som angavs i

vår ansökan inte uppnås helt. Det nuvarande fokuset på utbildning och kompetensutveckling har tillfälligt minskat sysselsättningsgraden men förväntas leda till mer hållbara resultat för individer och arbetsmarknaden inom en nära framtid.

När deltagarna lämnar sina okvalificerade jobb hamnar många i en situation där de saknar en social krets. Dessutom genomförs alla aktiviteter inom Etableringsprogrammet på svenska, vilket ofta gör att deltagarna känner sig avskärmade och påverkar deras känsla av tillhörighet och mentala välbefinnande. Enligt deras återkoppling upplever deltagarna ökad stress och ångest under dessa omständigheter.

För att möta detta akuta behov lanserar vi en ny aktivitet inom vårt projekt från och med januari. Aktiviteten inkluderar regelbundna uppföljningsmöten med Dr i psykologi, Alona Shishkina för deltagare som har avslutat kurserna. Dessa möten kommer att erbjuda en stödjande och inkluderande plattform där deltagarna kan delta i meningsfulla diskussioner, dela erfarenheter och få kamratstöd i en varm och avslappnad miljö.

Denna nya aktivitet adresserar direkt behovet av gemenskap och samhörighet genom att låta deltagarna kommunicera på sitt modersmål. Vi anser att detta tillvägagångssätt är mycket fördelaktigt för deltagarna i Etableringsprogrammet, då det inte bara förbättrar deras mentala hälsa utan också stärker deras känsla av tillhörighet och integration i samhället.

Vårt program syftar till att skapa en miljö där deltagarna känner sig uppskattade, stöttade och stärkta, och där de får verktygen att blomstra både personligt och socialt.

Deltagarna får möjlighet att dela sina erfarenheter, diskutera praktisk tillämpning av sin kunskap, hantera aktuella frågor och finna både inspiration och motivation för att fortsätta sin utveckling.

Mötena hålls två gånger i månaden och är utformade för att främja öppen kommunikation, meningsfulla samtal och avslappning, och erbjuder därmed en stödjande miljö för personlig och professionell tillväxt.

För att följa och analysera denna utveckling planerar vi att granska resultaten om ett år som en del av vår nästa impact report. Detta kommer att ge oss möjlighet att bedöma den nuvarande situationen, utvärdera programmets effektivitet och få en tydligare förståelse för dess resultat.